

# Rezumatul raportului de analiză

Țară: Croația





## 1. Implementarea căilor de perfecționare

Proiectul Partner UP reunește mai multe țări europene prin parteneriate diverse. La nivel internațional, Asociația Europeană pentru Educația Adulților (EAEA) a condus analiza, servind drept voce pentru educația non-formală a adulților în Europa. La nivel național, diferite instituții au preluat conducerea: în Cipru, Centrul pentru Avansarea Cercetării și Dezvoltării în Tehnologia Educației (CARDET); în Letonia, Asociația Letonă pentru Educația Adulților (LAEA) și Agenția de Stat pentru Dezvoltarea Educației (VIAA) din subordinea Ministerului Educației și Științei; în Croația, Agenția Croată pentru Educație și Formare Profesională și Educația Adulților alături de Instituția de Educație a Adulților Dante; în România, ASOCIATIA EURO EDUCATIE ADULTI; în Belgia, Rețeaua Europeană de Educație Continuă a Universității (EUCEN); în Grecia, Asociația Elenă pentru Educația Adulților; în Irlanda, AONTAS National Adult Learning Organisation; iar în Italia, FORMA.Azione srl.

Problemele cheie identificate de toate părțile interesate includ: măsuri eficiente de informare, îndrumare și sprijin. Provocările de pe piața educației implică constrângeri de timp pentru muncitorii slab calificați, ieșirea forței de muncă și investiții insuficiente ale angajatorilor în dezvoltarea forței de muncă. Fără o participare adecvată a angajatorului, este necesară implicarea și advocacy în continuare pentru a promova eforturile de îmbunătățire a competențelor. Accentul pus pe microcalificări și competențe digitale trebuie să corespundă nevoilor pieței muncii pentru a menține competențele relevante. De asemenea, sistemul nu are recunoașterea cunoștințelor anterioare, necesită un sistem de tichete mai larg și are nevoie de o promovare media mai bună pentru anumite ocupații, precum și de o îndrumare îmbunătățită a adulților.

Părțile interesate raportează o cooperare puternică existentă între ministerele relevante, asociațiile de învățământ și educație a adulților (ALE), serviciile de ocupare a forței de muncă, angajatori, sindicate și furnizorii de ALE, cu o colaborare sporită determinată de proiectele europene și de implementarea CROQF. Această cooperare consolidată se întinde de la piețele muncii până la instituții de stat, cum ar fi Serviciul croat de ocupare a forței de muncă (CES), Ministerul Științei și Educației, Ministerul Muncii, Sistemului de Pensii, Familiei și Politicii Sociale și agenții europene precum EACEA și CEDEFOP.

O constatare semnificativă dezvăluie lacune în colaborare: părțile interesate își identifică propriile contribuții la abordarea problemelor din educația adulților (UP) în Croația, dar tind să delege altora responsabilitatea pentru soluții mai ample. Cei cu o acoperire națională cred că părțile interesate locale se pot conecta mai bine cu indivizii, în timp ce actorii locali se așteaptă la un impact la scară mai largă de la organismele naționale. Acest lucru sugerează necesitatea ca părțile interesate să reevalueze în mod colectiv rolurile, așteptările și coordonarea. O propunere implică crearea unui organism comun care să includă toate părțile interesate majore, cu scopul de a stabili o strategie comună care să alinieze obiectivele și să abordeze nevoile nesatisfăcute.



## 2. Cooperarea părților interesate în UP

Inițiativa UP demonstrează mecanismele de cooperare stabilite între părțile interesate, inclusiv parteneriate între ministere, asociații de învățare și educație a adulților (ALE), servicii de ocupare a forței de muncă, angajatori, sindicate și furnizori de ALE. Această colaborare este susținută la diferite niveluri, în special prin proiecte și cadre europene precum CROQF și implică Serviciul croat de ocupare a forței de muncă (CES), Ministerul Științei și Educației, Ministerul Muncii, Sistemului de Pensii, Familiei și Politicii Sociale și Agenții europene precum EACEA și CEDEFOP. Părțile interesate lucrează împreună pentru a aborda deficitul de competențe, pentru a se adapta la cerințele pieței muncii și pentru a promova învățarea adulților. Această rețea permite furnizorilor ALE și entităților conexe să împărtășească resurse, să facă schimb de bune practici și să coordoneze eforturile de comunicare.

Cu toate acestea, au fost identificate lacune în cooperare. Deși fiecare parte interesată își recunoaște rolul de a contribui la educația adulților în Croația, mulți își transferă responsabilitatea pentru soluții cuprinzătoare către alții. De exemplu, părțile interesate cu un accent național cred că actorii locali sunt mai bine poziționați pentru a intra în legătură cu indivizii, în timp ce părțile interesate locale se așteaptă la inițiative mai ample și mai de impact de la organismele naționale. Această dependență reciprocă, asociată cu o comunicare directă limitată cu privire la responsabilitățile partajate, creează o lipsă de coeziune. Părțile interesate recomandă stabilirea unor roluri mai clare, partajate, pentru a alinia eforturile și a clarifica responsabilitatea la nivel local și național. Perspectivele de la cartografierea părților interesate și grupurile focus dezvăluie și mai mult această nevoie de coordonare îmbunătățită. Interveniunile au evidențiat faptul că, deși părțile interesate propun soluții și pași pentru a aborda problemele, ei se bazează adesea pe alții pentru a implementa pe deplin aceste idei. Acest lucru a condus chiar la o recomandare pentru formarea unui organism comun, care să includă toate părțile interesate cheie, pentru a promova o planificare strategică mai unificată. Un astfel de organism ar putea facilita dialogul regulat, stabili obiective comune și reduce ambiguitatea rolurilor, asigurându-se că nicio problemă nu este trecută cu vederea și că toate acțiunile sunt parte a unei strategii coezive și de colaborare.





### 3. Lecții învățate

Procesul de analiză a influențat semnificativ angajamentul și contribuțiile părților interesate, încurajând schimbări pozitive în relații, dezvăluind, de asemenea, domenii de îmbunătățire.

Cele 14 părți interesate intervievate au arătat un angajament ridicat, demonstrând un interes real față de complexitățile din jurul căilor de perfecționare în Croația. Participarea lor activă și dorința de a împărtăși experiențe au condus la o înțelegere mai profundă a barierelor și provocărilor din educația și perfecționarea adulților.

Analiza a relevat un nivel puternic de cooperare între părțile interesate, inclusiv ministere, asociații ALE, servicii de ocupare a forței de muncă, angajatori, sindicate și furnizori de ALE. Majoritatea părților interesate colaborează deja într-o oarecare măsură, punând bazele pentru consolidarea parteneriatelor și pentru a lucra mai coeziv. Cu toate acestea, analiza a evidențiat și necesitatea unei comunicări îmbunătățite și a unei împărțiri mai clare a responsabilităților, în special în abordarea barierelor din calea perfecționării competențelor. Această reflecție colectivă a permis părților interesate să înțeleagă mai bine provocările comune și să identifice domeniile de îmbunătățire.

Disponibilitatea părților interesate de a participa la procesul de analiză indică disponibilitatea lor de a continua colaborarea în fazele viitoare ale proiectului. Menținerea acelorași participanți implicați în pașii viitori este considerată valoroasă pentru consolidarea rețelelor, încurajarea încrederii și încurajarea colaborării continue. Părțile interesate sunt dornice să lucreze împreună pentru a dezvolta soluții pentru barierele identificate.

În ciuda cooperării stabilite, au fost observate lacune în comunicare. În timp ce colaborarea există în unele domenii, este necesară o comunicare mai bună și continuă pentru a alinia eforturile în mod eficient și pentru a evita ineficiența sau neînțelegerile. Structurile actuale de comunicare pot să nu fie suficiente pentru a aborda natura complexă a căilor de perfecționare.

În plus, analiza a arătat că rolurile și responsabilitățile sunt adesea neclare, ceea ce duce la confuzie și fragmentare a eforturilor. Definirea responsabilităților clare este esențială pentru a evita dublarea și pentru a se asigura că toate aspectele procesului de perfecționare sunt abordate în mod corespunzător.





Lecțiile cheie învățate includ necesitatea unei comunicări îmbunătățite și mai consistente între părțile interesate. Actualizări regulate, canale mai clare pentru schimbul de informații și o abordare mai structurată a schimbului de cunoștințe vor contribui la asigurarea alinierii și coordonării. Definirea mai clară a rolurilor și responsabilităților va simplifica procesul decizional și va îmbunătăți colaborarea.

Nivelul ridicat de implicare a părților interesate în timpul procesului de analiză subliniază valoarea implicării timpurii a părților interesate și menținerea angajamentului acestora pe tot parcursul proiectului. Aceste lecții vor ghida eforturile viitoare de a îmbunătăți colaborarea și de a aborda mai eficient barierele din calea perfecționării.

## 4. Priorități pentru grupurile de dezvoltare

Pe baza constatărilor, prioritățile cheie pentru viitoarele discuții ale grupului de dezvoltare pentru a consolida inițiativa UP includ:

- Strângerea acelorași părți interesate care au participat la această rundă de interviuri, dar încercând să includă reprezentanți ai municipalităților/guvernurilor locale, deoarece aceștia au un impact mare la nivel local, dar majoritatea părților interesate au menționat un nivel rar de colaborare.
- Discutarea ce strategii de motivare, promovare și îndrumare pot fi introduse sau îmbunătățite, precum și cine joacă ce rol în proces/delimitarea responsabilităților.
- Discutarea modului de a face sistemul UP mai mobil pe verticală pentru adulții cu CROQF 1 sau fără calificare.
- Discutarea posibilei extinderi a microcalificărilor la o varietate de competențe, nu doar ecologice și digitale.

