



# Savjetovanja s dionicima

Zemlja: Hrvatska



[www.partnerup-project.eu](http://www.partnerup-project.eu)



partnerupeu



partnerupeu



Sufinancira  
Europska unija

Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Europska unija ni EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.



## Uključeni dionici

Dionici koji su sudjelovali u provedbi projekta Partner UP u Hrvatskoj uključuju predstavnike Hrvatske gospodarske komore (HGK), Hrvatskog andragoškog društva, Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ) i ustanova za obrazovanje odraslih. Zajednica za razvoj ljudskih potencijala i obrazovanja odraslih HGK (ZRPOO) imala je ulogu okupljanja ustanova za obrazovanje odraslih koje nastoje uspostaviti kvalitetno i dostupno obrazovanje za sve odrasle te unaprijediti sustav obrazovanja odraslih kroz suradnju, razmjenu iskustava i zajedničko djelovanje. Kao središnja institucija za provedbu obrazovnih politika usmjerenih na osposobljavanje i usavršavanje radnika s niskim vještinama, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih definira obrazovanje odraslih kao stjecanje i razvoj ključnih kompetencija kao dio cjeloživotnog učenja i stjecanja znanja i vještina potrebnih za postizanje skupova ishoda učenja ili kvalifikacija. HZZ u suradnji s Agencijom za strukovno obrazovanje i osposobljavanje i obrazovanje odraslih (ASOO) razvio je niz programa koji su se koristili u sustavu vaučera s ciljem stjecanja dodatnih znanja i vještina. HZZ kreira tj. pruža programe obrazovanja koja su deficitarna i tražena na tržištu rada. Ustanove za obrazovanje odraslih provode obrazovanje odraslih u skladu s propisanim Zakonom o obrazovanju odraslih.

## Aktivnosti i metode za uključivanje dionika

Organizirana su događanja uživo i online za dionike. Online događanja omogućila su bolji doseg sudionika, dok su događanja uživo omogućila bolje umrežavanje i razmjenu iskustava u radu s odraslima s niskim vještinama. Sesija koja se istaknula kao najkonstruktivnijom bila je tzv. *Moguća rješenja u uključivanju polaznika s niskim kvalifikacijama u obrazovanje odraslih*. Radionica je omogućila dionicima obrazovanja odraslih da se sastanu sa sudionicima iz mnogih različitih ili srodnih područja, raspravljaju o aktualnim događajima i vijestima u obrazovanju odraslih i pridonose boljem umrežavanju među dionicima. Različiti su sudionici ponudili konkretna rješenja za olakšavanje pristupa obrazovanju odraslih i koja će rezultirati pozitivnim ishodom. Radionica je rezultirala pozitivnom ishodom i željom od strane sudionika za organiziranjem više vrsta radionica na temu uključivanja polaznika s niskim kvalifikacijama u obrazovanje odraslih.

Drugi primjer suradnje je između Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih te Agencije za strukovno obrazovanje i usavršavanje i obrazovanje odraslih, koje kontinuirano prate svakodnevne potrebe ustanova za obrazovanje odraslih, povezujući se s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (MROSP), a kroz određene projekte i sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Hrvatskom udrugom poslodavaca, Hrvatskom gospodarskom komorom i direktno s ustanovama za obrazovanje odraslih.





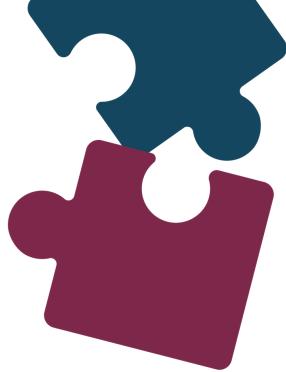
## Mogućnosti

Ustanove za obrazovanje odraslih najviše surađuju s ASOO-om na razvoju novih programa obrazovanja odraslih. Predstavnici institucija često surađuju s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih ili drugim ministarstvima, te obrazovnim institucijama na lokalnoj i regionalnoj razini, HZZ-om, udrugama poslodavaca, AZOO-om, ZRPOO-om, strukovnim školama i sl. Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih izravno surađuje s ASOO-om, drugim ministarstvima, HZZ-om, Hrvatskom udrugom poslodavaca i HGK-om. Hrvatsko andragoško društvo surađuje s HZZ-om, MROSP-om te ASOO-om. U pogledu unaprjeđenja postojeće prakse, dionici su istaknuli moguće smjernice za unaprjeđenje sustava obrazovanja odraslih, unaprjeđenje okvira za financiranje obrazovanja odraslih, promjene politika za rješavanje pravnih i regulatornih prepreka suradnji, promicanje partnerstva za potrebe inicijative Oblici usavršavanja te poticaje za sudjelovanje i angažman dionika. Dionici koji bi mogli biti uključeni u OU: centri za socijalni rad, udruge građana, udruge osoba s invaliditetom, udruge slijepih i slabovidnih osoba, lokalne samouprave, lokalni odbori u ruralnim područjima, mediji, poslodavci i lokalni poduzetnički centri.

## Izazovi

Glavne prepreke i izazovi s kojima se polaznici suočavaju prilikom uključivanja u obrazovanje odraslih uključuju slabu motivaciju; izostanak navike i učenja; izostanak sposobnosti učenja, funkcionalne i informatičke pismenosti; usvajanje znanja je teže od usvajana vještina; problem smjenskog rada; nedostatak slobodnog vremena ili loše upravljanje vremenom; loši uvjeti za učenje; odrasli polaznici se suočavaju s osjećajem nelagode i nesigurnosti zbog manja obrazovanja. Ključni nedostaci i izazovi prvenstveno se odnose na motivaciju odraslih da se uključe u obrazovne procese, kao i na odustajanje od obrazovnog programa. Smatra se da je potrebno uvesti profesionalno usmjeravanje kako bi se olakšalo uključivanje osoba s niskim vještinama u daljnje obrazovanje. Na tržištu postoji mnogo više programa usavršavanja koji nisu namijenjeni niskokvalificiranim osobama zbog uvjeta da osobe trebaju imati stručnu spremu ako se žele dodatno usavršiti u određenim područjima. Nadalje dionici su uvidjeli nedostatnu ulogu Centara za socijalnu skrb u obrazovnim aktivnostima. Među sljedećim izazovima istaknuto se ne postojanje baze podataka unutar koje bi se vodila evidencija odustajanja učenika iz osnovnih škola i srednjih škola. Jedna od ključnih prepreka uključivanju radnika s niskim vještinama svakako je nedostatak informatičke pismenosti, što prvenstveno uzrokuje poteškoće pri korištenju online sustava vaučera, ispunjavanju aplikacije i cijelokupnom procesu obrazovanja koji zahtijeva višu razinu digitalnih vještina. Nadalje, tu su i teškoće u pronalaženju poslodavaca za učenje temeljeno na radu, posebno u ruralnim područjima. Nапослјетку, dionici su naveli nedostatak finansijskih sredstava za promicanje institucija kako bi se privukao veći broj sudionika.





## Rješenja

U Hrvatskoj su spomenuta različita rješenja i strategije koje se mogu primijeniti kako bi se identificirani izazovi i prepreke uključivanja niskokvalificiranih osoba u daljnje obrazovanje i kako ih prevladati. Partnerstva treba poticati kako bi se prevladali finansijski izazovi, osigurati pristupačne kreditne linije ili subvencije za tvrtke koje sudjeluju u programima usavršavanja, ujednačiti troškove programa financiranih sustavom vaučera, institucijama treba pružiti mogućnost financiranja njihove medijske promocije kako bi privukle veći broj polaznika. Promjene politike za rješavanje pravnih i regulatornih prepreka suradnji uključuju stvaranje poticajnih politika koje potiču suradnju između javnog i privatnog sektora, proučavanje postojećih zakona i propisa kako bi se utvrdile prepreke suradnji. Promicanje partnerstva dionika može se osigurati organizacijom edukativnih događanja za podizanje svijesti o važnosti partnerstva među dionicima i stvaranje poticajnih okvira koji nagrađuju institucije i tvrtke koje uspješno sudjeluju u partnerstvima. Poticaji za sudjelovanje i angažman dionika uključuju porezne olakšice ili subvencije za tvrtke, priznanje ili nagrade za institucije, tvrtke ili pojedince koji pružaju izvanredan doprinos u području usavršavanja i partnerstava te uključivanje medija u promicanje besplatnog osnovnog obrazovanja. Osim ovih strategija, važno je kontinuirano pratiti i evaluirati učinke implementiranih mjera te prilagođavati pristup kako bi se osiguralo uspješno prevladavanje identificiranih izazova i prepreka.

