

Περίληψη Αναλυτικής Έκθεσης

Χώρα: Κροατία



www.partnerup-project.eu



[partnerupeu](https://www.facebook.com/partnerupeu)



[partnerupeu](https://twitter.com/partnerupeu)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται
βράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις
απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και
Λιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις
πραζόμενες απόψεις.



1. Υλοποίηση των Δρόμων Αναβάθμισης Δεξιοτήτων

Το έργο Partner UP συγκεντρώνει αρκετές ευρωπαϊκές χώρες μέσω διαφόρων συνεργασιών. Σε διεθνές επίπεδο, η Ευρωπαϊκή Ένωση για την Εκπαίδευση των Ενηλίκων (ΕΑΕΑ) έχει ηγηθεί της ανάλυσης, λειτουργώντας ως η φωνή της μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων στην Ευρώπη. Σε εθνικό επίπεδο, διάφορα ιδρύματα έχουν αναλάβει τον ηγετικό ρόλο: στην Κύπρο, το Κέντρο για την Προώθηση της Έρευνας και Ανάπτυξης στην Εκπαιδευτική Τεχνολογία (CARDET)· στη Λετονία, η Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων της Λετονίας (LAEA) και η Κρατική Υπηρεσία Ανάπτυξης Εκπαίδευσης (VIAA) υπό το Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών· στην Κροατία, η Κροατική Υπηρεσία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και Εκπαίδευσης Ενηλίκων μαζί με το Ινστιτούτο Εκπαίδευσης Ενηλίκων Dante· στη Ρουμανία, η ASOCIATIA EURO ADULT EDUCATION· στο Βέλγιο, το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης Πανεπιστημίων (EUCEN)· στην Ελλάδα, η Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων· στην Ιρλανδία, η Εθνική Οργάνωση Εκμάθησης Ενηλίκων AONTAS· και στην Ιταλία, η FORMA.Azione srl.

Τα κύρια θέματα που εντόπισαν όλοι οι εμπλεκόμενοι περιλαμβάνουν: αποτελεσματική προσέγγιση, καθοδήγηση και μέτρα υποστήριξης. Οι προκλήσεις στην αγορά εκπαίδευσης περιλαμβάνουν χρονικούς περιορισμούς για εργαζόμενους χαμηλής ειδίκευσης, αποχώρηση εργατικού δυναμικού και ανεπαρκείς επενδύσεις των εργοδοτών στην ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού. Χωρίς επαρκή συμμετοχή των εργοδοτών, απαιτείται περαιτέρω δέσμευση και συνηγορία για την προώθηση των προσπαθειών αναβάθμισης δεξιοτήτων. Η έμφαση στις μικροπιστοποιήσεις και τις ψηφιακές δεξιότητες πρέπει να ταιριάζει στις ανάγκες της αγοράς εργασίας για να διατηρηθεί σχετικό το σύνολο των δεξιοτήτων. Το σύστημα επίσης στερείται αναγνώρισης προϋπάρχουσας γνώσης, απαιτεί ένα ευρύτερο σύστημα πιστοποιήσεων και χρειάζεται καλύτερη προώθηση μέσω μέσων ενημέρωσης για ορισμένα επαγγέλματα, καθώς και βελτιωμένη καθοδήγηση ενηλίκων.

Οι εμπλεκόμενοι αναφέρουν ισχυρή υπάρχουσα συνεργασία μεταξύ των σχετικών υπουργείων, των ενώσεων μάθησης και εκπαίδευσης ενηλίκων (ALE), των υπηρεσιών απασχόλησης, των εργοδοτών, των συνδικαλιστικών οργανώσεων και των παρόχων ALE, με αυξημένη συνεργασία που καθοδηγείται από ευρωπαϊκά έργα και την εφαρμογή του CROQF. Αυτή η ενισχυμένη συνεργασία εκτείνεται από τις αγορές εργασίας έως τα κρατικά ιδρύματα, όπως η Υπηρεσία Απασχόλησης της Κροατίας (CES), το Υπουργείο Επιστήμης και Εκπαίδευσης, το Υπουργείο Εργασίας, το Σύστημα Συντάξεων, την Οικογένεια και Κοινωνική Πολιτική, και ευρωπαϊκές υπηρεσίες όπως η EACEA και το CEDEFOP.

Ένα σημαντικό εύρημα αποκαλύπτει κενά στη συνεργασία: οι εμπλεκόμενοι προσδιορίζουν τις δικές τους συνεισφορές στην αντιμετώπιση ζητημάτων Εκπαίδευσης Ενηλίκων (UP) στην Κροατία αλλά τείνουν να αναθέτουν την ευθύνη για ευρύτερες λύσεις σε άλλους. Όσοι έχουν εθνική εμβέλεια πιστεύουν ότι οι τοπικοί εμπλεκόμενοι μπορούν να συνδεθούν καλύτερα με τα άτομα, ενώ οι τοπικοί παράγοντες αναμένουν ευρύτερη επίδραση από εθνικούς φορείς. Αυτό υποδηλώνει την ανάγκη, οι εμπλεκόμενοι, να επαναξιολογήσουν συλλογικά τους ρόλους, τις προσδοκίες και τον συντονισμό. Μια πρόταση περιλαμβάνει τη δημιουργία ενός κοινού οργάνου που περιλαμβάνει όλους τους κύριους εμπλεκόμενους, με στόχο την καθιέρωση μιας κοινής στρατηγικής που θα εναρμονίζει τους στόχους και θα αντιμετωπίζει τις ανεκπλήρωτες ανάγκες.





2. Συνεργασία Εμπλεκομένων στην Υλοποίηση Δρόμων Αναβάθμισης Δεξιοτήτων

Η πρωτοβουλία των Δρόμων Αναβάθμισης Δεξιοτήτων (UP) επιδεικνύει καθιερωμένους μηχανισμούς συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των συνεργασιών μεταξύ υπουργείων, ενώσεων μάθησης και εκπαίδευσης ενηλίκων (ALE), υπηρεσιών απασχόλησης, εργοδοτών, συνδικαλιστικών οργανώσεων και παρόχων ALE. Αυτή η συνεργασία υποστηρίζεται σε διάφορα επίπεδα, ιδιαίτερα μέσω Ευρωπαϊκών έργων και πλαισίων όπως το CROQF, και περιλαμβάνει την Υπηρεσία Απασχόλησης της Κροατίας (CES), το Υπουργείο Επιστήμης και Εκπαίδευσης, το Υπουργείο Εργασίας, το Σύστημα Συντάξεων, την Οικογένεια και Κοινωνική Πολιτική, και ευρωπαϊκές υπηρεσίες όπως η EACEA και το CEDEFOP. Οι εμπλεκόμενοι συνεργάζονται για να αντιμετωπίσουν τα κενά δεξιοτήτων, να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και να προωθήσουν τη μάθηση ενηλίκων. Αυτό το δίκτυο επιτρέπει στους παρόχους ALE και τους σχετικούς φορείς να μοιράζονται πόρους, να ανταλλάσσουν καλές πρακτικές και να συντονίζουν τις προσπάθειες προσέγγισης.

Ωστόσο, έχουν εντοπιστεί κενά στη συνεργασία. Ενώ κάθε εμπλεκόμενος αναγνωρίζει τον ρόλο του στη συμβολή στην εκπαίδευση ενηλίκων στην Κροατία, πολλοί μεταθέτουν την ευθύνη για συνολικές λύσεις σε άλλους. Για παράδειγμα, οι εμπλεκόμενοι με εθνική εστίαση πιστεύουν ότι οι τοπικοί φορείς είναι καλύτερα τοποθετημένοι για να συνδεθούν με τα άτομα, ενώ οι τοπικοί εμπλεκόμενοι αναμένουν ευρύτερες, πιο επιδραστικές πρωτοβουλίες από εθνικούς φορείς. Αυτή η αμοιβαία εξάρτηση, μαζί με την περιορισμένη άμεση επικοινωνία για τις κοινές ευθύνες, δημιουργεί έλλειψη συνοχής. Οι εμπλεκόμενοι συστήνουν την καθιέρωση σαφέστερων, κοινών ρόλων για την ευθυγράμμιση των προσπαθειών και την αποσαφήνιση της ευθύνης σε τοπικά και εθνικά επίπεδα. Οι αναλύσεις από τη χαρτογράφηση των εμπλεκομένων και τις ομάδες εστίασης αποκαλύπτουν περαιτέρω αυτήν την ανάγκη για ενισχυμένο συντονισμό. Οι συνεντεύξεις υπογράμμισαν ότι, ενώ οι εμπλεκόμενοι προτείνουν λύσεις και βήματα για την αντιμετώπιση των ζητημάτων, συχνά βασίζονται σε άλλους για την πλήρη εφαρμογή αυτών των ιδεών. Αυτό έχει οδηγήσει ακόμη και σε σύσταση για τη δημιουργία ενός κοινού οργάνου, που να περιλαμβάνει όλους τους βασικούς εμπλεκόμενους, για την προώθηση ενός περισσότερο ενιαίου στρατηγικού σχεδιασμού. Ένα τέτοιο όργανο θα μπορούσε να διευκολύνει τον τακτικό διάλογο, να θέσει κοινούς στόχους και να μειώσει την αμφισημία των ρόλων, διασφαλίζοντας ότι δεν παραβλέπονται ζητήματα και ότι όλες οι δράσεις αποτελούν μέρος μιας συνεκτικής, συνεργατικής στρατηγικής.



3. Διδάγματα που Αποκομίστηκαν

Η διαδικασία ανάλυσης επηρέασε σημαντικά τη δέσμευση και τη συνεισφορά των εμπλεκόμενων, προωθώντας θετικές αλλαγές των σχέσεων, ενώ αποκάλυψε και περιοχές για βελτίωση. Οι 14 εμπλεκόμενοι που συμμετείχαν στις συνεντεύξεις έδειξαν υψηλή εμπλοκή, επιδεικνύοντας γνήσιο ενδιαφέρον για τις πολυπλοκότητες που αφορούν τους Δρόμους Αναβάθμισης Δεξιοτήτων στην Κροατία. Η ενεργή συμμετοχή τους και η προθυμία τους να μοιραστούν τις εμπειρίες τους οδήγησαν σε βαθύτερη κατανόηση των εμποδίων και προκλήσεων στην εκπαίδευση ενηλίκων και στην αναβάθμιση δεξιοτήτων.

Η ανάλυση αποκάλυψε ένα ισχυρό επίπεδο συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων, συμπεριλαμβανομένων των υπουργείων, των ενώσεων μάθησης και εκπαίδευσης ενηλίκων (ALE), των υπηρεσιών απασχόλησης, των εργοδοτών, των συνδικαλιστικών οργανώσεων και των παρόχων ALE. Οι περισσότεροι εμπλεκόμενοι ήδη συνεργάζονται σε κάποιο βαθμό, θέτοντας τα θεμέλια για την ενίσχυση των συνεργασιών και την συνεκτικότερη εργασία. Ωστόσο, η ανάλυση επίσης υπογράμμισε την ανάγκη για βελτίωση της επικοινωνίας και καθαρότερη διανομή των ευθυνών, ιδιαίτερα σε θέματα αντιμετώπισης των εμποδίων στην αναβάθμιση δεξιοτήτων. Αυτή η συλλογική σκέψη επέτρεψε στους εμπλεκόμενους να κατανοήσουν καλύτερα τις κοινές προκλήσεις και να εντοπίσουν περιοχές βελτίωσης. Η προθυμία των εμπλεκόμενων να συμμετάσχουν στη διαδικασία ανάλυσης υποδηλώνει την ετοιμότητά τους να συνεχίσουν να συνεργάζονται σε μελλοντικές φάσεις του έργου. Η διατήρηση των ίδιων συμμετεχόντων σε μελλοντικά βήματα θεωρείται πολύτιμη για την ενίσχυση των δικτύων, την προώθηση της εμπιστοσύνης και την ενθάρρυνση της συνεχούς συνεργασίας. Οι εμπλεκόμενοι είναι πρόθυμοι να συνεργαστούν για την ανάπτυξη λύσεων για τα εμπόδια που εντοπίστηκαν.

Παρά την καθιερωμένη συνεργασία, σημειώθηκαν κενά στην επικοινωνία. Ενώ η συνεργασία υπάρχει σε ορισμένες περιοχές, είναι απαραίτητη η καλύτερη, συνεχής επικοινωνία για την αποτελεσματική ευθυγράμμιση των προσπαθειών και την αποφυγή αναποτελεσματικότητας ή παρανοήσεων. Οι τρέχουσες δομές επικοινωνίας μπορεί να μην είναι επαρκείς για την αντιμετώπιση της πολύπλοκης φύσης των Δρόμων Αναβάθμισης Δεξιοτήτων.

Επιπλέον, η ανάλυση αποκάλυψε ότι οι ρόλοι και οι ευθύνες συχνά δεν είναι σαφείς, οδηγώντας σε σύγχυση και κατακερματισμό των προσπαθειών. Ο καθορισμός σαφών ευθυνών είναι κρίσιμος για την αποφυγή αναπαραγωγής πανομοιότυπων και την εξασφάλιση ότι όλες οι πτυχές της διαδικασίας αναβάθμισης δεξιοτήτων αντιμετωπίζονται σωστά.





Τα κύρια διδάγματα περιλαμβάνουν την ανάγκη για βελτίωση και πιο συνεπή επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων. Τακτικές ενημερώσεις, καθαρότερα κανάλια για την ανταλλαγή πληροφοριών και μια περισσότερο δομημένη προσέγγιση στο μοίρασμα των γνώσεων θα βοηθήσουν στην εξασφάλιση της ευθυγράμμισης και του συντονισμού. Ο καθαρότερος καθορισμός των ρόλων και των ευθυνών θα διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων και θα βελτιώσει τη συνεργασία.

Το υψηλό επίπεδο συμμετοχής των εμπλεκόμενων κατά τη διαδικασία ανάλυσης υπογραμμίζει την αξία της έγκαιρης εμπλοκής τους και της διατήρησης της δέσμευσής τους καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Αυτά τα διδάγματα θα καθοδηγήσουν τις μελλοντικές προσπάθειες για την ενίσχυση της συνεργασίας και την αντιμετώπιση των εμποδίων στους Δρόμους Αναβάθμισης Δεξιοτήτων πιο αποτελεσματικά.

4. Προτεραιότητες για τις Ομάδες Ανάπτυξης

Βάσει των ευρημάτων, οι βασικές προτεραιότητες για τις μελλοντικές συζητήσεις των Ομάδων Ανάπτυξης για την ενίσχυση της πρωτοβουλίας UP περιλαμβάνουν:

- Συγκέντρωση των Ιδίων Εμπλεκόμενων που συμμετείχαν σε αυτόν τον γύρο συνεντεύξεων, με ταυτόχρονη προσπάθεια να συμπεριληφθούν εκπρόσωποι από τοπικούς δήμους/κυβερνήσεις, καθώς έχουν μεγάλη επίδραση σε τοπικό επίπεδο, ωστόσο οι περισσότεροι εμπλεκόμενοι ανέφεραν ένα όχι συχνό επίπεδο συνεργασίας.
- Συζήτηση για στρατηγικές υποκίνησης, προώθησης και καθοδήγησης που μπορούν να εισαχθούν ή να βελτιωθούν, καθώς και ποιος έχει ποιο ρόλο στη διαδικασία/οριοθέτηση των ευθυνών.
- Συζήτηση για να γίνει το σύστημα UP πιο κάθετα κινητό για ενήλικες με CROQF 1 ή καμία ειδίκευση.
- Συζήτηση για την πιθανή επέκταση των μικρο-πιστοποιήσεων σε ποικιλία δεξιοτήτων, όχι μόνο στις πράσινες και τις ψηφιακές.

